

Lampiran 1

PRA SURVEY

Responden yang terhormat,

Saya Eppy Juwanti (2014-11-207) mahasiswi Fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Esa Unggul, ingin melakukan pra survey untuk memenuhi tugas akhir.

Terimakasih atas partisipasi anda untuk meluangkan waktu dalam mengisi daftar pertanyaan prasurvei ini, dengan tujuan sebagai data penelitian saya mengenai kualitas pelayanan, persepsi harga, dan citra merek terhadap kepuasan pelanggan pengguna jasa transportasi taksi Blue Bird di Wilayah Jakarta Barat. Saya berharap responden dapat menjawab dengan sebaik-baiknya.

Pertanyaan mengenai kualitas pelayanan, persepsi harga, dan citra merek.

1. Apakah kualitas pelayanan yang diberikan taksi Blue Bird sesuai dengan yang anda harapkan?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Alasan:

.....
.....

2. Apakah harga taksi Blue Bird sesuai dengan kualitas dan manfaat yang anda diperoleh ?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Alasan:

.....

.....

3. Apakah taksi Blue Bird memiliki citra yang baik menurut anda?

- a. Ya
- b. Tidak

Alasan:

.....

.....